

In caso di prodotti difettosi e/o applicazioni della norma "Diritto di Recesso", il GRUPPO FAST segue le indicazioni del fornitore facendo dove possibile da tramite per agevolare il servizio di sostituzione ai propri clienti. Per questo motivo Vi preghiamo di compilare i riquadri sottostanti in ogni parte permettendoci di evadere quanto prima la Vs. richiesta.

Il presente modulo va utilizzato anche per resi di natura diversa dalla "riparazione/sostituzione delle merci" e, qualora ne esistano i requisiti, Vi ritorneremo la conferma di rientro fax o all'indirizzo E-mail da voi indicato, con il numero di autorizzazione al reso.

ATTENZIONE: nel caso di prodotti da inviare in riparazione (in garanzia o fuori garanzia), sostituzione merce o errata ordinazione (ad esclusione di errata consegna da parte di GRUPPO FAST o in esecuzione da parte Vostra del Diritto di Recesso) è obbligatorio allegare un assegno bancario barrato (non trasferibile) e intestato a "Fast Fantasy Moto" del valore di 9,00 Euro per coprire le spese di rispedizione al vostro recapito.

Il GRUPPO FAST non è responsabile di eventuali oggetti personali conservati all'interno dei prodotti restituiti e non assicura l'integrità degli stessi alla restituzione dei prodotti. Consigliamo di eseguire un controllo ed eliminare eventuali oggetti estranei al prodotto prima della spedizione/consegna del prodotto verso i ns. magazzini.

I dati contenuti nel presente modulo saranno trattati dal personale responsabile secondo la normativa vigente (D.lgs 196/3) in materia di protezione dei dati personali.

info@gruppofast.com

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE **OBBLIGATORIO**

Nome _____ Cognome _____
Indirizzo _____ Cap _____ Città _____ Prov. _____
Tel. _____ Fax _____ Cellulare _____
E-mail _____

DATI SCONTRINO FISCALE **OBBLIGATORIO**

Emesso il _____ Data Documento Fiscale _____

CAUSALE DEL RESO

Riparazione in garanzia Riparazione fuori garanzia Diritto di recesso
 Errata ordinazione Errata consegna

DATI BANCARI PER RIACCREDITO **OBBLIGATORIO solo per Diritto di Recesso**

Banca _____ Filiale _____
Codice IBAN (27 caratteri per l'Italia) _____

DESCRIZIONE ARTICOLO RESO

Eventuale difetto riscontrato _____

Note _____

D. Lgs. 196/03 - Privacy

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali), ti informiamo che i dati personali che ci fornirai compilando questo modulo saranno oggetto di trattamento, mediante l'utilizzo di supporti cartacei e di mezzi informatici e telematici, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza richieste dalla legge.

In questo contesto ti informiamo che all'atto della compilazione ti è stato richiesto di fornire il tuo indirizzo email e recapiti al fine di espletare i servizi di Gestione RMA (rientro merci autorizzato).

La non accettazione della presente informativa non ci consentirà espletare i servizi richiesti erogati da Fast Fantasy Moto, rendendo inutile la compilazione di questo modulo.

Potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dal D. Lgs 196/03 inviando una e-mail a: info@gruppofast.it, oppure rivolgendoti a Fast Fantasy Moto, con sede legale e operativa in Bologna, Via Ferrarese 158, nella sua qualità di titolare del trattamento.

Presa visione dell'informativa, autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le finalità esposte.

ATTENZIONE
allegare alla merce in rientro l'eventuale
assegno per i casi di reinvio della merce
presso il vostro recapito

Firma _____